



**РОССИЙСКИЙ  
ЭКСПОРТНЫЙ ЦЕНТР**

 **ЭКСПАР**

 **РОСЭКСИМБАНК**

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
АО «Российский экспортный центр»

\_\_\_\_\_ А.А.Слепнев

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019г.

## **СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

### **ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

**СМК-01**

Издание № 1

Дата введения \_\_\_\_\_

Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения АО «Российский экспортный центр».



## **ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА органа по сертификации АО «РОССИЙСКИЙ ЭКСПОРТНЫЙ ЦЕНТР»**

Основной целью органа по сертификации АО «РОССИЙСКИЙ ЭКСПОРТНЫЙ ЦЕНТР» является высокоорганизованное, квалифицированное, объективное выполнение работ по добровольной сертификации продукции и услуг требованиям Системы добровольной сертификации «Сделано в России», зарегистрированной в Едином реестре зарегистрированных систем добровольной сертификации Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии (регистрационный номер РОСС RU.31685.04РЭЦ от 24 мая 2017 г.).

В области качества перед органом по сертификации стоят следующие цели:

- формирование имиджа как независимого, объективного и компетентного органа по сертификации;
- достижение устойчивого доверия зарубежных и отечественных потребителей к продукции и услугам, сертификация которых проводилась органом по сертификации АО «РОССИЙСКИЙ ЭКСПОРТНЫЙ ЦЕНТР»;
- достижение удовлетворённости организаций-заявителей и персонала органа по сертификации АО «РОССИЙСКИЙ ЭКСПОРТНЫЙ ЦЕНТР».

Достижение поставленных целей будет осуществляться посредством решения следующих основных задач:

- постоянное совершенствование системы менеджмента качества, отвечающей требованиям действующих стандартов,
- установление организационной структуры и процедур, обеспечивающих равноправный доступ любых организаций-заявителей независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности, а также исключая возможность административного, экономического или иного влияния сторонних лиц на объективность результатов сертификации;
- чёткое распределение ответственности и полномочий между персоналом органа по сертификации, в том числе влияющих на качество выполняемых работ;
- выполнение работ по сертификации только на основе достоверной и объективной информации, полученной от заявителя, и фактического материала проверок с соблюдением действующей нормативной документации, регламентирующей процедуры сертификации;
- создание согласующегося с действующим законодательством механизма сохранения конфиденциальности информации, полученной от заявителя в ходе работ по сертификации;
- обеспечение органа по сертификации необходимыми материальными и информационными ресурсами, актуализированной нормативной и организационно-методической документацией;
- обеспечение повышения квалификации персонала.

Решая поставленные задачи, руководство и персонал органа по сертификации будут руководствоваться установленной политикой в области качества и соблюдать следующие принципы:

- соблюдение профессиональной этики и беспристрастности;
- выполнение работ компетентным персоналом;
- соблюдение конфиденциальности информации;
- предоставление доступа к информации о процессах и статусе работ по сертификации;
- оперативное и беспристрастное рассмотрение жалоб и апелляций;
- ответственность за принятие решений по сертификации.

Руководство органа по сертификации берет на себя обязанность соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам.

Сотрудники органа по сертификации, участвующие в проведении работ по сертификации, обязаны ознакомиться с Руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности настоящей Политикой в области качества.

Руководство органа по сертификации берет на себя ответственность за реализацию Политики и обязуется постоянно повышать результативность системы менеджмента качества.

Руководитель органа по сертификации \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

(ФИО)



РОССИЙСКИЙ  
ЭКСПОРТНЫЙ ЦЕНТР

ЭКСПАР  
РОСАКСИМБАНК

**СМК-01**  
Издание № 1

Система менеджмента качества  
Политика в области качества  
Лист 3 из 3